



## VORGEHENSWEISE BEI EINEM TELEFONISCHEN GESCHÄFTSABSCHLUSS

Vielen Dank, dass Sie sich bei Auslandszahlungen und Währungswechsel für unsere Dienstleistungen entschieden haben. Im Sinne eines schnellen und reibungslosen Geschäftsabschlusses am Telefon beachten Sie bitte die folgenden acht Schritte:

- 1 Telefonieren Sie mit unseren Händlern unter der Rufnummer (+420) 498 777 800.**

Damit wir Sie identifizieren können, nennen Sie dem Händler bitte Ihren Namen, Ihre Firma und die Nummer des Rahmenvertrags, den Sie mit uns geschlossen haben (ggf. nennen Sie uns die ID-Nr. Ihres Unternehmens).
- 2 Teilen Sie dem Händler mit, welche Art Geschäft (welche Art Wechsel und in welcher Höhe) Sie durchführen möchten.**
  - ▶ Welches Währungspaar möchten Sie verwenden, d. h., welche Währung möchten Sie verkaufen und welche kaufen (Bsp.: Sie möchten Euro verkaufen und tschechische Kronen kaufen oder Euro kaufen, indem Sie Dollar verkaufen u. ä.),
  - ▶ Nennen Sie den zu wechselnden Betrag.
- 3 Der Händler bietet Ihnen einen individuellen Kurs für die gewünschte Devisentransaktion**

- 4 Wenn Sie dem angebotenen Wechselkurs zustimmen, klärt der Händler mit Ihnen die weiteren Parameter:**
- ▶ die Bank, die Sie für die Überweisung nutzen möchten, bzw. ob Sie das bei AKCENTA CZ geführte Internkonto nutzen möchten,
  - ▶ wohin (auf welches Konto) die gekaufte Währung überwiesen werden soll,
  - ▶ wie der Verwendungszweck lautet
  - ▶ mit welcher Vergleichsvaluta, d. h. wie schnell, das Geschäft erfolgen soll (z. B. am folgenden Tag, am selben Tag), – die Entgeltregelung, die für diese Zahlung gelten soll:  
SHA = Gebührenteilung, der Kontoinhaber zahlt die Gebühren seiner Bank, ebenso wie der Empfänger die Gebühren seiner Bank zahlt. Der Empfänger trägt ebenfalls eventuell anfallende Gebühren der vermittelnden Banken.  
OUR = alle Entgelte gehen zu Lasten des Kontoinhabers  
BEN = alle Entgelte gehen zu Lasten des Begünstigten  
Bei EUR-Zahlungen im SEPA-Zahlungsverkehr gilt immer die Gebührenteilung (SHA).
- 5 Nach Abschluss eines Geschäftes erhalten Sie eine E-Mail, in welcher der Geschäftsabschluss bestätigt wird – eine sog. Bestätigungsmail\*.**
- ▶ Kontrollieren Sie bitte die Richtigkeit aller Angaben, die in der empfangenen Bestätigungsmail enthalten sind.
  - ▶ Unstimmigkeiten teilen Sie uns bitte umgehend unter der Telefonnummer (+420) 498 777 800 mit.
- 6 Wenn alle Angaben korrekt sind, überweisen Sie bitte den geforderten Betrag gemäß der in der Bestätigungsmail genannten Vorgehensweise**
- 7 Wenn der Betrag auf unserem Konto eingegangen ist, nehmen wir die Zahlung am darauffolgenden Werktag gemäß den vereinbarten Parameter vor.**
- Wenn Sie eine schnellere Bearbeitung Ihres Auftrags wünschen, informieren Sie den Händler bitte darüber bereits bei Abschluss des Geschäfts und sprechen Sie mit ihm ab, ob dieses für den aktuellen Fall möglich ist. Wir sind maximal bemüht, Ihren Vorstellungen gerecht zu werden.
- 8 Am Werktag nach der Geldüberweisung auf das von Ihnen gewählte Konto erhalten Sie von uns eine E-mail, in welcher wir bestätigen, dass der Auftrag erledigt wurde.**

\*Wir empfehlen Ihnen, die Bestätigung in Ihren Unterlagen aufzubewahren.



AKCENTA CZ a.s.  
Nerudova 1361/31, 500 02 Hradec Králové 2  
Tschechische Republik  
Info-Hotline: +420 498 777 800  
info@akcenta.eu, www.akcenta.de  
ID-Nr.: 251 63 680